

وزیر اعظم معائنہ کمیشن:

مملکت سعودی عرب میں پاکستان کے سفارتی دفاتر میں
عوامی شکایات کے ازالے کی بابت حقائق جاننے کے لیے جائزہ رپورٹ

محترم بیرون ملک پاکستانی

آپ کے علم میں ہو گا کہ وزیر اعظم پاکستان نے مملکت سعودی عرب میں پاکستان کے سفارتی دفاتر میں بیرون ملک پاکستانیوں کی جانب سے عوامی شکایات کے ازالے کی بابت حقائق جاننے کے لیے جائزہ رپورٹ تیار کرنے کے لیے ایک اعلیٰ سطح کی ٹیم تشکیل دی ہے۔ آپ سے درخواست ہے کہ اس سوال نامہ کو پُر کر کے حکومت پاکستان کی جائزہ رپورٹ کو مکمل کرنے میں مدد فرمائیں۔ اگرچہ آپ کو اپنی شناخت ظاہر کرنے کی ضرورت نہیں ہے، لیکن اگر آپ ایسا کرنے کے لیے تیار ہوں تو اس دستاویز کی قدر میں اضافہ ہو گا۔ جہاں جوابات درج ہیں وہاں بہترین جواب پر گول دائرہ یا نشان لگائیے۔ کچھ سوالات کے ایک سے زیادہ جوابات دیے جاسکتے ہیں۔ اگر آپ کسی بھی سوال کا مفضل جواب دینا چاہیں تو سوال کا حوالہ نمبر لکھ کر ایک اضافی صفحہ پر تحریر کیجئے۔ کسی بھی سوال کے حوالے سے کوئی دستاویز فراہم کرنا چاہیں تو وہ حوالہ دے کر منسلک کیجئے۔ آپ کو یقین دلایا جاتا ہے کہ آپ سے حاصل کردہ تمام معلومات صیغہ راز میں رکھی جائیں گی۔ فارم پُر کرنے کے لیے اس کا پرنٹ آؤٹ حاصل کریں، اس کو پُر کر کے اس کی تصویر بنائیں یا اسکین کریں اور درج ذیل نمبر پر واٹس ایپ یا پتہ پر ای میل کیجئے۔ آپ اس فارم کو اپنے دوستوں کو بھی دیتے اور ان سے بھی درخواست کریں کہ وہ اس کو پُر کریں۔ اس کو واٹس ایپ گروپوں کے ذریعہ بھی تقسیم کیا جاسکتا ہے۔ کمیشن سے رابطہ اس فارم کے آخر میں درج طریقوں سے کیا جاسکتا ہے۔ آپ کے وقت کا شکریہ۔

نام: _____ شناختی کارڈ نمبر _____ عمر: _____ پیشہ: _____

سعودی عرب میں قیام کا شہر: _____ سعودی عرب میں قیام کا عرصہ _____

رابطہ: واٹس ایپ _____ برید برقی (ای میل) کا پتہ _____

کیا مزید تفصیلات کے لیے آپ سے رابطہ کیا جاسکتا ہے: (الف) ہاں (ب) نہیں

1- کیا آپ نے پچھلے 5 سالوں میں سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے کسی بھی سفارتی یا سرکاری دفتر جاکر کسی بھی سرکاری خدمت حاصل کرنے کی درخواست یا کوشش کی ہے (خواہ اپنے لیے یا کسی اور کے لیے)؟ اگر ہاں تو تقریباً "کتنی بار":

(الف): کبھی نہیں (ب) 1 سے 4 مرتبہ (ج) 5 سے 10 دفعہ (د) لاتعداد دفعہ / کثرت سے

2- آپ جس کام کے لیے سفارت خانے گئے تھے وہ کیا تھا؟ اگر ایک سے زیادہ دفعہ گئے ہیں تو ایک سے زیادہ پر نشان لگائیے۔

(الف) شناختی کارڈ / پیدائش کا اندراج (ب) پاسپورٹ (ت) سعودی حکومت کے کسی دفتر سے متعلق مدد مثلاً مکتب العمل / عدالت (ج) پاکستان میں کسی سرکاری ادارے کی بابت مدد، مثلاً "پولیس (ح) دستاویزات کی تصدیق کے لیے (س) کوئی اور کام (واضح تحریر کیجئے)

3- سعودی عرب میں پاکستانی سفارت خانے / توصل خانے میں پاکستانی شہریوں کے لیے سہولیات کا عمومی معیار کیسا ہے؟

بہت اچھا اچھا نہ اچھا نہ برا- درمیانہ برا بہت برا

4- اگر خدمات کا معیار خراب ہے تو عملے کے رویہ کے علاوہ کیا کیا خرابیاں ہیں؟ (تمام متعلقہ جوابات پر گول دائرہ لگائیے)

- (الف) عمارت میں سہولیات: بیٹھنے کی جگہ کم ہے / انٹرکنڈیشنر اچھا نہیں ہے / صفائی نہیں ہے / پینے کا پانی نہیں ہے
(ب) معلومات کا فقدان ہے: سہولیات حاصل کرنے کے لیے متعلقہ مکمل معلومات دستیاب نہیں ہیں۔ مثلاً "کسی بورڈ پر / ویب سائٹ پر
(ج) نظام میں دیگر نقائص: انٹرنٹ اچھا نہ ہونے کی وجہ سے کارڈ / پاسپورٹ میں تاخیر / قطار یا نمبر کی ترتیب نہیں تھی
(ح) کوئی اور خرابی (واضح تحریر کیجئے)

5- کیا آپ ان سفارتی یا سرکاری دفاتر ایک عام پاکستانی شہری کی حیثیت سے جاتے ہیں / گئے تھے یا آپ کے وہاں تعینات کسی بھی افسر سے کوئی ذاتی تعلقات ہیں؟ (الف) عام شہری کی حیثیت سے جانا ہوتا ہے (ب) کسی واقف کار کے ساتھ تعلق کے ذریعہ جانا ہوتا ہے

6- اس سے قطع نظر کہ آپ کس طرح پاکستانی سفارتی / سرکاری دفاتر جاتے ہیں، کیا آپ کو اپنے متعلقہ کام جس کے لیے آپ وہاں گئے ہوں کی تکمیل میں کبھی کسی مشکل کا سامنا ہوا ہے؟
(الف) نہیں کام آسانی سے عام نظام کے تحت ہو گیا (ب) کام ہو گیا۔ اعلیٰ افسران کی مداخلت کے بعد (ج) کام ہو گیا مگر مشکل سے یا تاخیر سے (ح) کام نہیں ہوا (س) کوئی اور کیفیت؟

7- اگر کام نہیں ہوا تو ایسا کتنی دفعہ ہوا؟ (الف) 1 یا 2 (ب) 3 سے 5 (ج) تعداد یاد نہیں لیکن اکثر ہی نہیں ہوتا

8- سعودی عرب میں پاکستانی سفارتی / سرکاری دفاتر میں آپ کا کام ہوا ہو یا نہیں، افسران کا عمومی رویہ کیسا ہوتا ہے؟

بہت اچھا	اچھا	نہ اچھا نہ برا۔ درمیانہ	برا	بہت برا
----------	------	-------------------------	-----	---------

9- کیا سفارت خانے کے عملے کے بارے میں اوپر درج کی گئی رائے آپ کے اپنے تجربہ پر مبنی ہے یا یہ سعودی عرب میں مقیم پاکستانیوں کی عام رائے ہے؟ (الف) میری رائے ہے (ب) عام رائے ہے (دونوں پر بھی نشان لگا سکتے ہیں)

10- کام نہ ہو سکنے پر، کیا آپ کو کسی مجاز افسر یا عملہ کے فرد نے تسلی سے یہ سمجھایا کہ آپ کا کام کیوں نہیں ہو سکتا مثلاً "کوئی دستاویز نہیں تھی یا کوئی اور نقص تھا (الف) ہاں (ب) نہیں

11- جیسا کہ پاکستان میں عام طور پر سرکاری کاموں کے سلسلے میں ہوتا ہے، کام یا توجہ دے کر ہوتا ہے یا پھر تعلقات سے۔ اگر سفارت خانے میں آپ کے کسی سے تعلقات ہوں تو کیا کام کرنے میں آسانی ہوتی ہے؟ (الف) ہاں (ب) نہیں (ج) معلوم نہیں

12- کیا آپ نے خود کبھی کوئی کام تعلقات سے کرانے کی کوشش کی؟ (الف) ہاں (ب) نہیں (ج) خاموش رہنا چاہتا ہوں

13- اگر آپ کا کام نہیں ہوا تو کیا اس کے بعد آپ سے سفارت خانے کے کسی اہلکار نے یا سفارت خانے کے باہر کسی عام پاکستانی یا ایجنٹ نے رابطہ کر کے کچھ لین دین / رشوت کے ذریعہ سے کام کر دینے کی پیشکش کی؟
(الف) ہاں (ب) نہیں (ج) جواب نہیں دینا چاہتا ہوں

14- سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے کسی بھی سفارتی یا سرکاری دفتر میں کیا شکایات کے ازالے کا کوئی نظام موجود ہے؟
(الف) ہاں (ب) نہیں (ج) مجھے علم نہیں ہے (د) خاموش رہنا چاہتا ہوں

15- اگر سفارت خانے میں شکایات کے ازالے کا کوئی نظام موجود ہے تو کیا کہیں آپ نے اس نظام کی تفصیل سفارت خانے کی عمارت یا کہیں اور تحریراً "لکھی ہوئی دیکھی ہے؟
(الف) ہاں - اگر ہاں تو یہ کہاں درج ہے؟ (ب) نہیں

16- اگر اوپر کے سوال کے جواب سے قطع نظر، کیا آپ نے سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے کسی بھی سفارتی یا سرکاری دفتر میں تعینات سفارت خانے کے اپنے اہلکاروں کے خلاف شکایات کے ازالے کے لیے اس نظام کے ذریعہ یا کسی اور طریقے سے کبھی کوئی کوشش کی؟
(الف) ہاں، سفارت خانے میں درج نظام سے کی (ب) کسی اور طریقے سے شکایت کی (ج) شکایت نہیں کی

17- اگر آپ نے شکایات کے ازالے کے لیے اس نظام کے ذریعہ کوئی کوشش کی تو تفصیلات تحریر کیجئے:

(الف) کام اور شکایت کی نوعیت۔
(ب) شکایت کا کیا بنا۔ کیا شکایت کرنے کے بعد کام ہو گیا؟ (الف) ہاں ہو گیا (ب) نہیں ہوا (ج) خاموش رہنا چاہتا ہوں
(ج) آپ نے شکایت کے ازالے کے لیے کس سے ملاقات کی اور ان سے کیا بات ہوئی۔

18- سعودی عرب میں مقیم پاکستانیوں کو عام طور پر کن کن مشکلات کا سامنا ہوتا ہے؟ تمام متعلقہ مشکلات درج کیجئے، لیکن ساتھ ہی سب سے اہم مسئلہ کو (الف) پر، پھر اس سے کم اہم مسئلہ کو (ب) پر اور اسی طرح دیگر بتدریج کم اہم ہوتے مسائل کو آگے کے حروف پر درج کیجئے: (مثلاً: "سکیلیوں کی جانب سے معاہدہ کی مطابق سہولیات نہ دینا، قانونی واجبات کی عدم ادائیگی، بڑھتی ہوئی مہنگائی، وغیرہ)

(الف)

(ب)

(ج)

(د)

19۔ اگر آپ کو موقع ملے تو سعودی عرب میں موجود حکومت پاکستان کے سفارتی یا سرکاری دفاتر میں شہریوں کو مہیا کی جانے والی خدمات کا معیار بہتر بنانے یا ان میں کسی بھی اضافے کے لیے سفیر یا دیگر افسران سے مل کر کیا کیا اقدامات اٹھائے جاسکتے ہیں؟ تفصیل کے ساتھ تحریر کیجئے: اگر جگہ کم ہو تو اضافی صفحہ استعمال کیجئے۔ یاد رکھیے کہ سفارت خانہ صرف وہ اقدامات کر سکتا ہے جن کی سعودی قوانین کے تحت اجازت ہو

(الف) _____

(ب) _____

(ج) _____

(د) _____

20: کوئی بھی اور تبصرہ: تفصیل سے تحریر کیجئے۔ اگر جگہ کم ہو تو اضافی صفحہ استعمال کیجئے

آپ کے تعاون کے لیے شکریہ۔ اگر آپ کمیشن سے رابطہ کرنا چاہیں تو درج ذیل طریقوں سے کیجئے۔ ضرورت پر کمیشن آپ سے رابطہ کر لے گا۔
وائس ایپ کالز اور پیغامات 00923202546283 (یہ باقاعدہ فون نمبر نہیں ہے)
ای میل کے ذریعے: شکایات. ops@gmail.com